

Všeobecné obchodné podmienky pre obchodné zmluvy uzatvárané so spoločnosťou HBC System Slovakia, s.r.o., Pražská 112, 811 04 Bratislava

I.

Preambula

- Spoločnosť HBC System Slovakia, s.r.o. (ďalej len „spoločnosť“), je distribútorom produktov a príslušenstva k nim v Slovenskej republike (ďalej len „produkty“). Spoločnosť zároveň poskytuje školenia a tréningy na používanie produktov.
- Produkty sú určené na drobné opravy (SMART repairs) interiérov, exteriérov a iných častí osobných a nákladných motorových vozidiel, bez zásahu do ich motorickej časti, nalesenie a opravy lakov motorových vozidiel a na iné opravy, údržbu a ošetrovanie častí motorových vozidiel.
- Spoločnosť odporúča používať produkty až po absolvovaní školení a tréningov, ktoré spoločnosť označí ako povinné alebo odporúčané pre ten-ktorý produkt.
- V záujme určenia jasných definícií sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok a pre účely obchodného vzťahu medzi zmluvnými stranami pod nasledovnými pojmami rozumie:
 - spoločnosť, predávajúci – spoločnosť HBC System Slovakia, s.r.o. so sídlom Pražská 112, 811 04 Bratislava, IČO: 455 677 60, DIČ: 2023040239, IČ DPH: SK2023040239. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, vložka č. 65246/B, oddiel Sro.
 - kupujúci, klient – fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu so spoločnosťou.
 - tovar – produkty, spotrebný materiál a príslušenstvo k nim alebo služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke spoločnosti alebo ktoré spoločnosť alebo jej zástupca označia za produkty v jej ponuke alebo sa nachádzajú v jej cenníkoch, na internetových stránkach, katalógoch a v iných propagačných materiáloch v tlačenej alebo digitálnej forme.

II.

Objednávanie tovaru a služieb

- Predaj tovaru a služieb sa uskutočňuje na základe objednávky (ďalej kúpnej zmluvy), podanej prostredníctvom elektronických systémov spoločnosti (pokiaľ kupujúci má prístup k týmto systémom) alebo na základe potvrdenia termínu alebo potvrdenia účasti, alebo na základe telefonicky objednaného alebo objednaného doručenej prostredníctvom e-mailu, uzatvorenej medzi spoločnosťou a kupujúcim.
- Kúpna zmluva obsahuje hlavne počet, množstvo a kúpnu cenu za jednotku.
- Návrh kúpnej zmluvy predkladá kupujúci predávajúcemu (zaslaním objednávky), pričom kúpna zmluva je uzatvorená prijatím ponuky od predávajúceho.
- Kupujúci môže požiadať o opravu alebo zmenu kúpnej zmluvy v lehote do max. 1 dňa od prijatia ponuky.
- Prijatím ponuky je vystavenie zálohovej faktúry predávajúcim.
- Pre všetky písomnosti (objednávky, potvrdenia, zálohové faktúry a pod.) uvedené v tomto článku zmluvy platí, že obe strany plne akceptujú, že doručenie s právnymi účinkami nastáva v momente odoslania emailovej správy alebo formuláru v elektronických systémoch spoločnosti.
- Kúpna zmluva je uzatvorená tiež dodaním služby či tovaru, ktorý kupujúci požaduje v objednávke.

III.

Ceny

- Ceny tovaru a služieb sú dané cenníkom predávajúceho, ktorý sa vydáva ako samostatný dokument, zverejnený v elektronickej podobe v elektronických systémoch spoločnosti, alebo iným spôsobom. Ceny sú v momente objednávky kupujúcemu známe. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien podľa vlastného uváženia.
- V prípade ak spoločnosť určí v cenníku ceny tovarov pre konečného spotrebiteľa v osobitnej poločke cenníka, zaväzuje sa kupujúci dodržať tieto ceny pri následnom predaji tovarov konečnému spotrebiteľovi alebo iným prevádzkovateľom zivnosti.
- Spoločnosť nebude informovať o zmenách v cenníkoch a sortimente. Kupujúci má zodpovednosť za pravidelnú kontrolu cenníkov a sortimentu, na ktorú mu spoločnosť prostredníctvom svojich elektronických systémov vytvorila dostatočné podmienky. Napriek tomu, spoločnosť sa môže rozhodnúť informovať verejnosť o aktuálnych akciách a nových produktoch prostredníctvom marketingových aktivít.

IV.

Platobné podmienky

- Spoločnosť vystaví kupujúcemu zálohovú faktúru vo výške 100% predajnej ceny tovaru a služieb bez DPH platnej v zmysle aktuálnych cenníkov.
- Spoločnosť si vyhradzuje právo požadovať zálohovú platbu vrátane sumy prísluškajúcej na vycislenie DPH pred dodaním tovaru podľa vlastného uváženia, charakteru a rozsahu objednávky a povahy a nákupnej histórie kupujúceho.
- Spoločnosť si vyhradzuje právo ďalšie dodávky tovaru obmedziť alebo úplne zastaviť až do upravenia platobnej disciplíny, t.j. zaplatenia všetkých pohľadáv, ktoré spoločnosť voči kupujúcemu eviduje.
- Za deň splnenia finančnej povinnosti kupujúceho sa pri bezhotovostnom prevode berie deň preukázateľného pripísania prostriedkov na účet spoločnosti.
- V deň dodania tovaru spoločnosť vystaví kupujúcemu vyúčtovaciu faktúru s vycislením DPH na všetok dodaný tovar. Kupujúci sa zaväzuje doplatok vycislený v tejto faktúre uhradiť pred dodaním tovaru alebo na mieste pri dodaní tovaru.
- V prípade oškesania finančného plnenia kupujúceho si spoločnosť vyhradzuje právo účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0.5% z dlžnej sumy za každý, čo i len započatý deň oškesania. Nároky na náhradu škody alebo úrokov z oškesania nie sú týmto ustanovením dotknuté.
- Zmluvné strany sa dohodli že v prípade oškesania finančného plnenia kupujúceho o viac ako 7 kalendárnych dní má spoločnosť právo kupujúcemu na jeho náklady zaslať I. (prvý) písomnú upomienku. Zmluvné strany súhlasia, že náklady na zaslanie upomienky predstavujú paušálnu sumu EUR 20,00 bez DPH (slovom dvadsať eur bez dane z pridanej hodnoty) bez ohľadu na výšku oškesaného finančného plnenia.
- Zmluvné strany sa dohodli že v prípade oškesania finančného plnenia kupujúceho o viac ako 14 kalendárnych dní má spoločnosť právo kupujúcemu na jeho náklady zaslať II. (prvý) písomnú upomienku. Zmluvné strany súhlasia, že náklady na zaslanie upomienky predstavujú paušálnu sumu EUR 20,00 bez DPH (slovom dvadsať eur bez dane z pridanej hodnoty) bez ohľadu na výšku oškesaného finančného plnenia.
- Zmluvné strany sa dohodli že v prípade oškesania finančného plnenia kupujúceho o viac ako 30 kalendárnych dní má spoločnosť právo kupujúcemu na jeho náklady zaslať predžalobnú výzvu na zaplatenie. Zmluvné strany súhlasia, že náklady na zaslanie tejto predžalobnej výzvy predstavujú paušálnu sumu EUR 89,00 bez DPH (slovom dvadsať eur bez dane z pridanej hodnoty) bez ohľadu na výšku oškesaného finančného plnenia.

V.

Dodacie podmienky a výhrada vlastníctva

- Dodaný tovar ostáva vo vlastníctve predávajúceho a odklad nadobudnutia vlastníckeho práva kupujúceho k tovaru trvá do času, kedy kupujúci zaplatí celú kúpnu cenu.
- Vlastnícke právo na dodaný tovar prechádza z predávajúceho na kupujúceho v okamžiku, kedy kupujúci zaplatí kúpnu cenu za dodaný tovar vrátane DPH.
- Miestom dodania je prevádzka spoločnosti v Bratislave na Pražskej ul. 112 (ďalej len „prevádzka“).
- Tovar je v rámci dodania prepravovaný na iné miesto vždy na náklady kupujúceho.
- Pokiaľ kupujúci určí svojho prepravcu, odovzdá spoločnosť tovar tomuto prepravcovi.

- Pokiaľ kupujúci neurčí prepravcu, odovzdá spoločnosť tovar na prepravu svojmu dvornému dopravcovi – spoločnosti General Logistics Systems Slovakia s.r.o., Lučenecká cesta 2266/6, 960 01 Zvolen.
- V prípade ak je tovar doručovaný prepravcom prechádza vlastnícke právo k prepravovanej veci na kupujúceho momentom odovzdania tovaru prvému prepravcovi za predpokladu, že kupujúci uhradí všetky svoje záväzky voči spoločnosti.
- Kupujúci je povinný poistiť predmet prepravy na vlastné náklady vo výške 120% ceny prepravovaného tovaru. Spoločnosť môže tovar poistiť na náklady kupujúceho v prípade v zmysle čl. V., ods. 6. tejto zmluvy.
- Dodacia lehota tovaru neprekročí 45 kalendárnych dní odo dňa pripísania finančných prostriedkov na úhradu zálohových faktúr súvisiacich s objednávkou tovaru na účet spoločnosti.
- Spoločnosť pošle kupujúcemu výzvu na vyzdvihnutie tovaru prostredníctvom elektronickej pošty na poslednú známu adresu kupujúceho. Výzva sa považuje za doručnú nasledujúcim pracovným dňom po jej odoslaní.
- V prípade ak kupujúci neprevzme tovar do 10 dní odo dňa zaslania výzvy na vyzdvihnutie tovaru má spoločnosť právo účtovať kupujúcemu poplatok za skladovanie. Poplatok za skladovanie sa dohodou zmluvných strán stanovuje na EUR 15,00 bez DPH (slovom pätnásť eur bez dane z pridanej hodnoty) za každý, čo i len započatý deň skladovania. Pre účely stanovenia poplatku za skladovanie začína doba skladovania plniť prvým pracovným dňom nasledujúcim po odoslaní výzvy na vyzdvihnutie tovaru. Počas skladovania spoločnosť zodpovedá za skladovaný tovar.
- Vyzdvihnutie tovaru je možné po predchádzajúcej dohode, všeobecne však v pracovné dni od 9:00 do 14:00 na adrese prevádzky spoločnosti.
- Ak kupujúci nevydvihne tovar do 45 dní odo dňa zaslania prvej výzvy na vyzdvihnutie v zmysle ustanovení čl. V., ods. 10. tejto zmluvy, vyhradzuje si spoločnosť právo predat tovar na účet kupujúceho tretej strane. Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu tvoru predaja tovaru tretej strane, ktoré dohodu zmluvné strany určili na 30% zo zaplatenej ceny tovaru. V tomto prípade sa suma získaná predajom tovaru použije prednostne na uspokojenie pohľadáv spoločnosti voči kupujúcemu, najmä na úhradu tvoru predaja, úhradu úrokov z oškesania, nákladov na skladovanie, nákladov na zaslanie upomienok a podobne. Zvyšnú sumu spoločnosť previedla na účet kupujúceho prípadne odovzdá osobne do rúk kupujúceho alebo jeho splnomocneného zástupcu; resp. ju uschová v jeho prospech.
- V súlade s ustanovením § 13 ods. 1) zákona č. 108/2000 v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 118/2006 Zb. z.) spotrebiteľ súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú.

V.

Podmienky účasti na tréningoch a školeniach

- Pokiaľ nie je v tomto článku uvedené inak, použijú sa pre účasť na tréningoch a školeniach ustanovenia kúpnej zmluvy o cenách, platobných podmienkach a objednávaní tovarov a služieb. Ustanovenia tohto článku zmluvy majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami iných článkov.
- Kupujúci má právo zúčastniť sa na tréningu alebo školení osobne, prípadne ustanoviť svojho zástupcu, ktorý sa na školení zúčastní namiesto neho. V prípade ak kupujúci kupuje tréning pre svojich zamestnancov alebo iné osoby, je povinný zabezpečiť najneskôr v deň konania tréningu do 8:00 ráno ich mený zoznam a zodpovedá za to, že na tréningu sa zúčastňujú ním poverení osoby pre ktoré tréning zariadiť. Spoločnosť nebude kontrolovať identitu ani oprávnenie osôb zúčastniť sa tréningu, iba ich počet.
- Kupujúci zaplatí spoločnosti na základe zálohovej faktúry zálohovú platbu vo výške 100% ceny bez DPH najneskôr 10 dní pred začiatkom tréningu, v opačnom prípade sa bude mať za to, že sa nechádza v oškesaní s finančným plnením a použijú sa príslušné ustanovenia tejto zmluvy.
- Súčasnou cenou tréningu nie je ubytovanie ani stravovanie účastníkov. V prípade požiadavky spoločnosť zabezpečí stravovanie alebo ubytovanie účastníkov na ich účet.
- V prípade ak sa kupujúci alebo ním poverená osoba nemôže zúčastniť na tréningu, platia pre neho nasledovné storno podmienky:
 - ak oznámí svoju neúčast 14 alebo viacej dní pred začiatkom tréningu – poplatok 0%,
 - ak oznámí svoju neúčast 13-10 dní pred začiatkom tréningu – poplatok 30%,
 - ak oznámí svoju neúčast 9-6 dní pred začiatkom tréningu – poplatok 50%,
 - ak oznámí svoju neúčast 5 a menej dní pred začiatkom tréningu alebo sa zúčastní len niektorých dní školenia – poplatok 100%.Kupujúci sa zaväzuje uhradiť storno poplatok do 7 dní odo dňa oznámenia svojej neúčasti. Spoločnosť si vyhradzuje právo započítať storno poplatok so zálohovou platbou kupujúceho vrátane DPH v prípade prebytku v prospech kupujúceho mu spoločnosť tento vráti na účet do 14 dní odo dňa oznámenia o neúčasti.
- Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť termín tréningu bez náhrady alebo ho presunúť na iný dátum najneskôr 4 dni pred začiatkom tréningu, o čom upovedomí účastníkov telefonicky a prostredníctvom elektronickej pošty. V prípade presunu termínu netesme byť neskor ako 2 mesiace od pôvodného termínu. V prípade zrušenia bez náhrady spoločnosť vráti účastníkom 100% zaplatenej zálohovej platby bez ohľadu na to koľko dní pred konaním bol tréning zrušený. V prípade presunu termínu plnyň lehoty podľa ods. 5. tohto článku rozhodva pre nový termín školenia. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za náklady na ubytovanie, dojazd a iné náklady, ktoré účastníci v súvislosti s odrieknutím tréningu vznikli.

VI.

Iniciálne tréningy a školenia

- Produkty a technologické postupy pre vykonávanie opráv pomocou produktov spoločnosti si vyžadujú odborné znalosti. Spoločnosť v záujme udržania dobrého mena spoločnosti, produktov a technologických postupov všeobecne poskytuje kupujúcim iniciálne školenia a tréningy. Iniciálne tréningy a školenia sú osobitný typ školení, ktoré spoločnosť poskytuje kupujúcemu bezodplatne. Pre účasť na iniciálnych školeniach prednostne platia ustanovenia tohto článku. Ustanovenia tohto článku zmluvy majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami iných článkov.
- Spoločnosť určí ku ktorým produktom sa poskytuje iniciálne školenie. Kupujúceho bude spoločnosť informovať o tejto skutočnosti pri objednávke.
- Termín, dĺžku, rozsah a program iniciálneho školenia, počet účastníkov a spôsob školenia určuje výhradne spoločnosť.
- Termín iniciálneho školenia bude s kupujúcim dohodnutý vždy individuálne pri potvrdení objednávky.
- Program iniciálneho školenia a jeho dĺžku oznámí spoločnosť kupujúcemu najneskôr v deň dohodnutého začiatku školenia. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť program a rozsah školenia bez predchádzajúceho upozornenia.
- Školenie sa koná v prevádzke spoločnosti na Pražskej 112 v Bratislave. V prípade konania školenia mimo prevádzky spoločnosti si spoločnosť vyhradzuje právo splatiť školenie sumou EUR 20,00 bez DPH (dvadsať eur nula centov bez dane z pridanej hodnoty) pokiaľ sa miesto konania nachádza v rámci mesta Bratislava za každý, čo i len započatý deň školenia. Pokiaľ sa miesto konania nachádza mimo mesta Bratislava bude spoločnosť účtovať kupujúcemu náklady na dojazd, ubytovanie a stravovanie trénerov. O týchto nákladoch uzavruť kupujúci a spoločnosť samostatnú písomnú dohodu.
- Iniciálne školenie nie je kupujúcim nárokovateľné.
- Za iniciálne školenie v celku alebo za jeho časť sa neposkytuje náhrada.
- Iniciálne školenie je limitované počtom 1 (jedna) osoba na každý zakúpený produkt ku ktorému sa poskytuje školenie. Účasť dodatočných osôb na školení je spoplatnená sumou EUR 30,00 bez DPH (slovom tridsať eur bez dane z pridanej hodnoty) za každú osobu navyč.
- Kupujúci má možnosť doplatiť si dodatočné dni iniciálneho školenia nad rámec rozsahu v zmysle ods. 3. tohto článku za poplatok EUR 120,00 bez DPH (slovom sto dvadsať eur nula centov bez dane z pridanej hodnoty) za prvého účastníka. Za každého ďalšieho účastníka zaplatí kupujúci EUR 80,00 bez DPH (osemdesiat eur nula centov bez dane z pridanej hodnoty).
- Iniciálny tréning prebieha s tovarom a vybavením kupujúceho, ktoré si zakúpil. V prípade ak kupujúci nechce použiť svoj tovar a vybavenie, umožní mu spoločnosť používať jej vybavenie, za čo jej patrí poplatok EUR 100,00 bez DPH (sto eur nula centov bez dane z pridanej hodnoty) za každý, čo i len započatý deň používania. V prípade ak sa z dôvodu predĺženia prepravného času

HBC System Slovakia, s.r.o., Pražská 112, 811 04 Bratislava

IČO: 455 677 60, DIČ: 2023040239, IČ DPH: SK2023040239

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 65246/B

Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., č.ú.: 2928708945/1100, IBAN: SK78 1100 0000 0029 2870 8945, SWIFT: TATRSKBX

Tel./Fax: +421 (0)2 448 717 00 | www.hbc-system.sk | info@hbc-system.sk

- alebo iného dôvodu touva kupujúceho v čase konania iníciačného školenia nenachádza na mieste konania iníciačného školenia, poskytne spoločnosť kupujúcemu svoje vybavenie za účelom tréningu bezodplatne až do času, keď touva kupujúceho bude dodaný.
12. V prípade ak kupujúci požaduje iníciačné školenie v cudzom jazyku, zabezpečí spoločnosť priorite v rámci vlastných kapacít trénera alebo tlmočníka pre požadovaný jazyk. Za tréning v cudzom jazyku spoločnosť patrí odmena vo výške EUR 100,00 bez DPH (slovom sto eur bez dane z pridanej hodnoty) za každý, čo i len započatý deň školenia.

VII.

Záruka a zodpovednosť za vady

- Spoločnosť zodpovedá za vady, ktoré má touva v čase jeho odovzdania, za vady touva na ktoré sa vzťahuje záruka za akost, ďalej len „záruka“, zodpovedá spoločnosť v rozsahu tejto záruky.
- Kupujúci je povinný touva prezrieť alebo zaradiť jeho prehliadku podľa možnosti čo najskôr po odovzdaní touva. Zjavné vady je kupujúci povinný reklamovať bezodkladne po prevzatí, skryté vady je povinný reklamovať bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí, najneskôr však do konca záručnej doby.
- Záručná doba týkajúca sa diela začína plynúť dňom odovzdania touva a trvá 18 kalendárnych mesiacov pre touva, ktorý nemá charakter spotrebného materiálu. Na spotrebný materiál sa poskytuje záruka v trvaní 6 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dátumom zadaním plnenia uvedeneho na vyúčtovacej faktúre.
- Kupujúci má nárok buď na bezplatné odstránenie väd, výmenu alebo na primeranú zľavu z ceny, ktorú zodpovedá vade touva. Vadou rozumejú zmluvné strany len takú vadu, ktorú kupujúci riadne a včas reklamoval a ktorú spoločnosť ako vadu písomne uznala. O spôsobe odstránenia vady rozhodne spoločnosť.
- V prípade ak z väčšieho celku produktov (napríklad servisné vozíky, systémy a podobne) je chybná len niektorá súčasť, týka sa nárok v zmysle ods. 4. tohto článku len chybné súčasti, nie celého celku produktov.
- V osobitných prípadoch môže spoločnosť rozhodnúť o výmene celého produktu alebo väčšieho celku produktov za iný produkt s rovnakými vlastnosťami. Toto ustanovenie sa týka najmä situácií, keď pôvodný produkt kupujúceho medicózom už nie je súčasťou sortimentu spoločnosti a nahradí ho novší produkt s rovnakým použitím.
- Niektoré súčasti produktov a touva majú dobu upotrebitelnosti. Doba upotrebitelnosti je uvedená na každom tovare alebo jeho súčasť osobitne, zväčša na jeho obale. V prípade ak je doba upotrebitelnosti kratšia ako záručná doba v zmysle ods. 3. tohto článku, použije sa pre stanovenie záruky a nárokov kupujúceho doba upotrebitelnosti uvedená na tovare.
- Všetky lampy a žiarivky ktoré sú súčasťou dodávky touva sa dodávajú bez spotrebného materiálu. Spoločnosť v záujme uľahčenia používania touva bezodplatne a bez objednávky prilačuje k lampám a žiarivkám spotrebný materiál – žiarivky a neónové výbojky. Na tento druh spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.
- Záruka sa vzťahuje iba na touva, ktorý je uvedený vo faktúre. Faktúra sa považuje za záručný list a spoločnosť akceptuje nároky kupujúceho na základe faktúry.

VIII.

Ochrana osobných údajov

- Poskytnutím údajov požadovaných pri objednávke touva vyjadruje kupujúci súhlas so spracovaním osobných údajov v znení Zákona č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch.
- Predávajúci sa zaväzuje, že údaje, ktoré mu kupujúci poskytne slúžia výlučne pre potreby predávajúceho súvisiace s plnením záväzkov vyplývajúcich z kupnej zmluvy. Tieto údaje nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.
- Predávajúci zhromažďuje osobné údaje o kupujúcich výlučne pre účely spracovania a tlače daňových dokladov a marketingové účely spoločnosti HBC System Slovakia, s.r.o., Registrácie údaje o kupujúcich sú zhromažďované výlučne na základe súhlasu so spracovaním registrácie fyzickej alebo právnickej osoby a iba v prípade kedy ich táto osoba sama predávajúcemu dobrovoľne poskytne.
- Predávajúci zaručuje, že získané údaje nie sú predávané ani iným spôsobom sprístupňované tretím osobám.

IX.

Používanie elektronických systémov spoločnosti

- Váš vzťah so spoločnosťou
 - Používanie softvéru, elektronických systémov a služieb a internetových stránok (ďalej spoločne v tomto článku len „služby“ s vylúčením tých služieb, ktoré Vám spoločnosť poskytuje na základe samostatnej písomnej zmluvy) sa riadi podmienkami tohto právneho ujednaní medzi Vami a spoločnosťou. Spoločnosť sa rozumie spoločnosť HBC System Slovakia, s.r.o., Pražská 112, 811 04 Bratislava (ďalej len „Spoločnosť“).
 - Ak nebudete so spoločnosťou písomne dohodnúť iné, potom Vaše ujednanie so spoločnosťou bude vždy tvorené prínajmenšom podmienkami stanovenými v tomto dokumente. Tieto podmienky sú v tomto dokumente označované ako „všeobecné podmienky“.
 - Súčasťou Vášho ujednaní so spoločnosťou sú aj podmienky prípadných právnych upozornení, vzťahujúcich sa k jednotlivým službám, ktoré dopĺňajú tieto všeobecné podmienky. V tomto dokumente sú označované súhrnne ako „doplnujúce podmienky“. Ak budú pre služby platiť doplnujúce podmienky, budete mať možnosť prečítať si tieto podmienky buď v rámci prístupu k službe, alebo pri jej používaní alebo aktivácii.
 - Všeobecné podmienky tvoria spoločne s doplnujúcimi podmienkami právne záväzné ujednanie medzi Vami a spoločnosťou, týkajúce sa Vášho využívania služieb. Právne ujednanie je v tomto dokumente označované súhrnne ako „podmienky“.
 - Ak bude rozpor medzi tým, čo stanovujú doplnujúce podmienky, a tým, čo stanovujú všeobecné podmienky, budú mať vo vzťahu k danej službe prednosť doplnujúce podmienky.
- Súhlas s podmienkami
 - Aby ste mohli službu používať, musíte najskôr vyjadriť svoj súhlas s podmienkami. Ak s podmienkami nesúhlasíte, nemôžete službu využívať.
 - Súhlas s podmienkami môžete vyjadriť:
 - kliknutím na tlačidlo potvrdzujúce Váš súhlas s podmienkami, ak Vám spoločnosť túto možnosť ponúkne v používateľskom rozhraní danej služby, alebo
 - tak, že začnete službu využívať. V takom prípade ste si toto vedomí a súhlasíte s tým, že spoločnosť bude Vaše využívanie služby považovať za Váš súhlas s podmienkami od okamihu, kedy službu začnete využívať.
- Poskytovanie služieb
 - Spoločnosť svoje služby priebežne inovuje, aby svojim používateľom mohli vždy ponúknuť čo možno najväčší úžitok. Ste si preto vedomí toho a súhlasíte s tým, že podoba a povaha služieb, ktoré Vám spoločnosť bude poskytovať, sa môže kedykoľvek zmeniť bez toho, že by ste o tom boli vopred informovaní.
 - V rámci týchto priebežných inovácií beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť môže Vám alebo všeobecne všetkým užívateľom (trvale alebo dočasne) prestať poskytovať služby (alebo niektoré ich funkcie), a to výhradne podľa vlastného uváženia a bez povinnosti Vás o tom vopred informovať.
 - Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že v prípade, že spoločnosť znemožní prístup k Vašmu užívateľskému účtu, nebudete mať prístup k službám, nastaveniu svojho užívateľského účtu ani k súborom či inému obsahu, ktorý tvorí súčasť Vášho užívateľského účtu.
 - Spoločnosť zatiaľ nestanovila žiadne pevný maximálny limit pre počet správ, ktoré môžete prostredníctvom služieb poslať alebo prijať, ani nijako neobmedzuje priestor, ktorý sa môže na poskytovanie akejkoľvek služby využívať. Beriete však na

vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť môže kedykoľvek podľa vlastného uváženia tieto pevné maximálne limity stanoviť.

4. Používanie služieb

- Pre prístup k niektorým službám môže byť nevyhnutné poskytnutie Vašich údajov (napr. osobných alebo kontaktných údajov) v rámci registrácie pre využívanie danej služby alebo ako podmienka pre ďalšie využívanie danej služby. Zaväzujete sa, že všetky údaje, ktoré spoločnosti pri registrácii oznámíte, budú vždy presné, správne a aktuálne. V zmysle zákona NR SR č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov udeľujete spoločnosti počiúť dňom ich poskytnutia časovo neobmedzený súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov poskytnutých pri registrácii, ako i všetkých ďalších osobných údajov, ktoré poskytnete spoločnosti počas používania služieb a v súvislosti s nimi.
 - Zaväzujete sa, že budete služby využívať iba pre účely, ktoré sú povolené (a) v podmienkach a (b) v platných právnych predpisoch a všeobecne prijímaných postupoch či zásadách v danom právnom poriadku (vrátane právnych predpisov upravujúcich dovoz a vývoz dát alebo softvéru).
 - Zaväzujete sa, že pre prístup k službám nebudete využívať (a ani sa snažiť využívať) žiadne iné prostriedky než rozhranie poskytnuté spoločnosťou, ak pre používanie iných prostriedkov nezískate výslovný súhlas v samostatnej dohode so spoločnosťou.
 - Zaväzujete sa, že nebudete činiť nič, čo by narušovalo alebo poškodzovalo služby (alebo servery a siete, ktoré sú pripojené k službám), zariadenia a jej partnerov.
 - Zaväzujete sa, že bez výslovného súhlasu v samostatnej dohode so spoločnosťou nebudete služby ani žiadnu ich súčasť za žiadnym účelom reprodukovať, rozširovať, kopírovať, predávať, obchodovať s nimi ani sprostredkovať ich predaj.
 - Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že za prípadné porušenie Vašich záväzkov, vyplývajúcich z týchto podmienok, a za prípadné následky (vrátane straty alebo škody, ktorú tým môže spoločnosť utrpieť) tohto porušenia nesiete vyhradenú zodpovednosť Vy.
 - Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že pri využívaní služieb sa nebudete správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo so všeobecnou morálkou, najmä však nesmiete:
 - Beriete na vedomie, a súhlasíte s tým, že nebudete brániť v diskusii a v používaní služieb ostatným používateľom, prípadne ich narušovať. Žiaden používateľ nesmie obťažovať ostatných používateľov. Žiaden používateľ sa nebude pokúšať prilačiť sa na server ako iný používateľ a ani inak poškodzovať ďalších používateľov alebo iné osoby.
 - Beriete na vedomie, a súhlasíte s tým, že za Vami zverejnené a poskytnutý obsah a príspevky nemáte nárok na žiadnu autorskú odmenu.
 - Beriete na vedomie, a súhlasíte s tým, že nesmiete žiadnym spôsobom poškodzovať spoločnosť a jej dobré meno, nesmiete na serveri propagovať služby iných osôb, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k spoločnosti.
- Vaše heslá a zabezpečenie Vášho používateľského účtu
 - Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že za utajenie hesiel k všetkým používateľským účtom, ktoré budete používať pre prístup k službám, zodpovedáte Vy.
 - Súhlasíte s tým, že poniesiete vyhradenú zodpovednosť voči spoločnosti za všetko, čo bude účinné prostredníctvom Vášho používateľského účtu.
 - Ak sa dozviete o neoprávnenom použití svojho hesla alebo svojho používateľského účtu, zaväzujete sa, že o tom budete spoločnosť ihneď informovať prostredníctvom kontaktných možností, ktoré Vám spoločnosť poskytne.
 - Používateľský účet si nemôžete zrušiť sám, pokiaľ Vám spoločnosť takúto možnosť neponúkne. Váš používateľský účet môže byť zrušený spoločnosťou v nasledovných prípadoch:
 - ak sa neprihlásite minimálne raz v lehote 21 dní od prvého odhlásenia,
 - ak sa ani raz neprihlásite za 60 po sebe idúcich kalendárnych dní,
 - ak porušujete tieto podmienky alebo doplnujúce podmienky k jednotlivým službám,
 - rozhodnutím spoločnosti bez udania dôvodu.
- Po zrušení Vášho používateľského účtu má spoločnosť právo aj naďalej udržiavať informácie zadané používateľom na serveri po neobmedzene dlhú dobu. Zrušením Vášho používateľského účtu nezaničujú Vaše povinnosti a práva a nároky spoločnosti voči Vám vyplývajúce z týchto podmienok.
- Obsah služieb
 - Upozorňujeme Vás na to, že obsah, ktorý Vám bude predkladaný ako súčasť služieb, a to vrátane reklamných oznámení v službách a ako súčasť sponzorovaného obsahu služieb, môže byť chránený právami z duševného vlastníctva, ktorých vlastníci sú sponzori alebo zadávatelia reklamy, ktorí tento obsah spoločnosti poskytujú (prípadne iné fyzické či právnicke osoby v ich mene). Bez výhradného zvláštného povolenia vlastníkov tohto obsahu v samostatnej dohode, nesmiete tento obsah ani žiadnu jeho časť meniť, prenášať, požívať, predávať, šíriť ani z neho vytvárať odvodené diela, alebo na jeho základe vytvárať iné produkty.
 - Spoločnosť si vyhradzuje právo (avšak nie je povinná) vopred prezerat, posudzovať, hodnotiť, filtrovať, upravovať, odmietať alebo odstraňovať akýkoľvek obsah z akejkoľvek služby. U niektorých služieb môže (avšak nie je povinná) spoločnosť poskytovať nástroje na filtrovanie nevhodného, vulgárneho, sexuálneho a iného obsahu.
 - Tým, že budete služby využívať, beriete na vedomie, že môžete byť vystavení obsahu, ktorý pre Vás môže byť urážlivý, neslušný, nevhodný alebo neprijateľný. V tomto ohľade prelo služby používate na vlastné riziko.
 - Súhlasíte a zaväzujete sa, že všetky informácie a obsah (napr. dátové súbory, písané texty, počítačový softvér, hudba, zvukové súbory a ďalšie zvuky, fotografie, video a ďalšie grafické dáta), ktoré vytvoríte, odošlete alebo zobrazíte pri používaní služieb, nebudete v rozpore s dobrými mravmi a so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane erotických a pornografických informácií a obsahu.
- Vlastnícke práva
 - Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť (alebo osoby, ktoré jej poskytli súhlas či licencie či iné obdobné oprávnenie) je vlastníkom všetkých zákonných a vlastníckych práv týkajúcich sa služieb, a to vrátane práv na duševné vlastníctvo, ktoré sú súčasťou služieb (bez ohľadu na to, či sú tieto práva registrované alebo nie, a v ktorej krajine tieto práva existujú). Ďalej beriete na vedomie, že služby môžu obsahovať informácie, ktoré sú spoločnosťou označené ako dôverné. Tieto informácie nesmiete ďalej šíriť bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti.
 - Ak ste sa so spoločnosťou písomne nedohodli na niečom inom, nezískavate právo využívať obchodnú firmu spoločnosti, jej ochranné známky, známky služieb, logá, doménové mená ani žiadne iné odlišujúce rysy jej značiek, písané texty, počítačový softvér, hudbu, zvukové súbory a ďalšie zvuky, fotografie, video a ďalšie grafické dáta.
 - V prípade, že ste získali výslovné právo využívať spomenuté označenia a značky spoločnosti na základe osobitnej dohody so spoločnosťou, zaväzujete sa, že ich budete využívať v súlade s uzavretou dohodou, príslušnými ustanoveniami podmienok a zásadami pre využívanie odlišujúcich sa rysov a značiek spoločnosti (design manuál) v platnom znení.
 - Zaväzujete sa, že nebudete odstraňovať, zakrývať ani pozmehovať upozornenie na vlastnícke práva (vrátane upozornenia na ochranu autorských práv a ochranné známky), ktoré budú pripojené k službám alebo budú v nich obsiahnuté.
 - Zaväzujete sa, že bez predošlého výslovného písomného súhlasu spoločnosti nebudete pri využívaní služieb využívať žiadne ochranné známky, známky služieb, obchodné firmy ani logá žiadnych iných spoločností či organizácií spôsobom, ktorý by mohol alebo má viesť k tomu, že nebudete zrejme, kto je vlastníkom alebo oprávneným používateľom týchto známk, názvov a log.
- Licencia od spoločnosti
 - Spoločnosť Vám udeľuje osobnú, bezplatnú, neprevoditeľnú a nevyhradenú licenciu plnú vo všetkých krajinách sveta, ktorá Vás opravňuje využívať softvér, ktorý Vám spoločnosť poskytne ako súčasť svojich služieb (ďalej len „softvér“). Táto licencia sa udeľuje výhradne na to, aby ste mohli využívať služby poskytované spoločnosťou spôsobom stanoveným v týchto podmienkach.

HBC System Slovakia, s.r.o., Pražská 112, 811 04 Bratislava

IČO: 455 677 60, DIČ: 2023040239, IČ DPH: SK2023040239

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 65246/B

Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., č.ú.: 2928708945/1100, IBAN: SK78 1100 0000 0029 2870 8945, SWIFT: TATRSKBX

Tel./Fax: +421 (0)2 448 717 00 | www.hbc.system.sk | info@hbc-system.sk

- 8.2. Zaväzujete sa, že nebudete sami ani prostredníctvom ďalších osôb kopírovať zdrojový kód softvéru ani žiadnu jeho časť, ukladať ho na svojom pevnom disku (okrem prípadov, keď Váš operačný systém vykonáva takéto ukladanie bez Vašej priamej účasti alebo nastavenia), upravovať ho, vytvárať z neho odvožené diela, späťne ho prekladať, dekompilovať ho, či sa ho iným spôsobom pokúšať extrahovať, okrem prípadu, ak by ste na to boli výslovne oprávnení/oprávnená alebo povinní/povinná zo zákona alebo získali výslovný písomný súhlas od spoločnosti.
- 8.3. Bez predošlého výslovného písomného súhlasu spoločnosti nesmiete postupovať svoje práva na používanie softvéru tretím osobám (ani vo forme ďalšej licencie či podlicencie), zaťažovať ho záložnými nárokmi ani žiadnu ich časť prevádzať na tretie osoby žiadnym iným spôsobom.
9. Ukončenie Vášho vzťahu so spoločnosťou
- 9.1. Toto ujednanie platí, pokiaľ nebude Vami alebo spoločnosťou skončené nižšie uvedeným spôsobom.
- 9.2. Ak budete chcieť ukončiť svoj právny vzťah so spoločnosťou, môžete tak urobiť (a) zaslaním písomnej výpovedi spoločnosti a (b) zrušením používateľských účtov ku všetkým používaným službám, ak Vám spoločnosť túto možnosť ponúka. Písomnú výpoveď zašlite na adresu spoločnosti uvedenú v úvode týchto podmienok.
- 9.3. Spoločnosť môže toto právne ujednanie kedykoľvek vypovedať, ak:
- porušíte niektoré z ustanovení týchto podmienok (alebo budete konať spôsobom, z ktorého bude zrejme, že nehodláte alebo nie ste schopní/schopná dodržiavať ustanovenia týchto podmienok),
 - spoločnosť bude k tomu nútená zo zákona (napr. ak by poskytovanie služieb pre Vás bolo v rozpore so zákonom v krajine, v ktorej sa nachádzate alebo v krajine, v ktorej má registrované sídlo spoločnosť, ktorá Vám takýto obsah bude poskytovať),
 - partner, s ktorým Vám spoločnosť služby ponúkala, ukončil svoj vzťah so spoločnosťou, alebo Vám prestal služby poskytovať,
 - spoločnosť sa rozhodne, že už nebude poskytovať služby používateľom v krajine, v ktorej máte trvalé bydlisko, alebo v ktorej služby používate, alebo
 - poskytovanie služieb pre Vás bude pre spoločnosť podľa jej uváženia ekonomicky neúnosné, alebo
 - bez udania dôvodu.
- 9.4. Ustanovenia tohto článku nemajú žiadny vplyv na práva spoločnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa článku 4 týchto podmienok.
- 9.5. Ukončenie platnosti týchto podmienok nebude mať žiadny vplyv na zákonné práva, ktoré Vám alebo spoločnosti náležia, na povinnosti a záväzky, ktoré máte Vy alebo spoločnosť, resp. ktoré Vám alebo spoločnosti vzniknú počas platnosti týchto podmienok, ani na práva, povinnosti a záväzky, u ktorých je výslovne uvedené, že platia bez časového obmedzenia.
10. Vylúčenie záruky
- 10.1. Služby sú poskytované tak, ako sú, a spoločnosť, jej dcérske a sesterské spoločnosti ani osoby, ktoré im poskytli svoj súhlas či licenciu, Vám v súvislosti so službami neposkytujú žiadnu záruku.
- 10.2. Spoločnosť, jej dcérske a sesterské spoločnosti a osoby, ktoré im poskytli svoj súhlas či licenciu, predovšetkým netvrdia a neubezpečujú Vás o tom, že:
- používané služby budú spĺňať Vaše požiadavky a očakávania,
 - budete môcť služby používať nepretržite, včas, bezpečne a bez chýb,
 - informácie, ktoré získate ako výsledok používania služieb, budú presné alebo spoľahlivé,
 - vady v prevádzke alebo funkčnosti softvéru, ktorý Vám bude poskytnutý ako súčasť služieb, budú odstránené.
- 10.3. Ak to nie je výslovne uvedené v týchto podmienkach, tak sa na služby nevzťahujú žiadne ďalšie podmienky a záruky vrátane predpokladaných podmienok a záruk za dostatočnú kvalitu, vhodnosť na určitý účel alebo súlad s popisom.
- 10.4. Ustanoveniami týchto podmienok nie sú dotknuté zákonné práva, ktoré Vám náležia ako spotrebiteľovi, a ktoré nie je možné meniť, resp. ktorých sa nie je možné vzdať v zmluvách.
11. Iný obsah
- 11.3. Služby môžu obsahovať hypertextové odkazy na iné internetové stránky, iný obsah alebo iné zdroje. Spoločnosť nemusí mať možnosť ovplyvňovať internetové stránky alebo zdroje poskytované tretími stranami.
- 11.4. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť nenesie zodpovednosť za dostupnosť externých internetových stránok alebo zdrojov, a že neschvaľuje reklamné oznámenia, produkty ani žiadne iné materiály, ktoré sú uvádzané na týchto internetových stránkach či v týchto zdrojoch, alebo ktoré sú dostupné ich prostredníctvom.
- 11.5. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť nenesie zodpovednosť za straty a škody, ktoré Vám môžu vzniknúť v dôsledku nedostupnosti externých internetových stránok alebo zdrojov alebo v dôsledku toho, že sa budete spoliehať na úplnosť, presnosť alebo existenciu reklamy, produktov alebo materiálov uvádzaných na týchto internetových stránkach či v týchto zdrojoch alebo dostupných ich prostredníctvom.
12. Reklama
- 12.1. Niektoré služby sú podporované príjmami z reklamy, a môžu preto zobrazovať reklamné a propagačné oznámenia. Tieto reklamné oznámenia sa môžu týkať obsahu informácií uložených v službách, v otázkach zadávaných prostredníctvom služieb či akýchkoľvek iných informácií.
- 12.2. Spôsob, podmienky a rozsah reklamy vkladanej spoločnosťou do služieb sa môže meniť bez toho, že by ste o tom museli byť vopred informovaní.
- 12.3. Za to, že Vám spoločnosť umožní prístup k službám a ich používaniu, súhlasíte s tým, že spoločnosť môže do služieb vkladať reklamné oznámenia.
- 12.4. Zaväzujete sa, že (a) nebudete robiť nič v snahe odstrániť, respektíve zabraňovať zobrazovaniu reklamy na serveri, najmä inštalovať na svojom počítači software a programy, ktoré slúžia na blokovanie reklamy, (b) nebudete na svojom počítači vypínať zobrazovanie obrázkov.
- 12.5. Za to, že Vám spoločnosť umožní prístup k službám a ich používaniu, súhlasíte s tým, že Vám spoločnosť, jej dcérske a sesterské spoločnosti, jej a ich klienti, reklamní a obchodní partneri a iní partneri, ktorým to spoločnosť umožní, môžu rozposielať reklamné emaily, letáky, SMS a MMS správy a iné formy reklamy na Vašu emailovú a poštovú adresu a telefónne čísla bez toho, aby ste boli o tom vopred informovaní.

X.

Záverečné ustanovenia

- Tieto obchodné podmienky platia za predpokladu, že zmluvné strany nedohodnú vzájomné práva a povinnosti odchylné v prísomnej zmluve. Dohoda obsiahnutá v zmluve má prednosť pred týmito podmienkami.
- Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené týmito podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Kupujúci prehlasuje, že sa pred objednaním tovaru oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a osiatnymi ustanoveniami (reklamačným poriadkom a pod.) a že s nimi bezvýhradne súhlasí.
- V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevyhnutiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vyňutiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zákoných úprav zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.
- Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.
- Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
- Zmluvné strany dohodli, že záväzkový vzťah, ktorý bol založený touto zmluvou sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka v súlade s ustanovením § 261 Ob.z. V prípade, ak objednávateľ nie je podnikateľom, zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods.1 Ob.z. dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa bude spravovať Obchodným zákonníkom bez ohľadu na povahu zmluvných strán a prehlasujú, že táto dohoda o voľbe zákona bola uzavretá v zákonom predpísanej písomnej forme, v súlade s ustanovením § 262 Ob.z.
- Spoločnosť si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia upraviť znenie týchto Všeobecných Obchodných Podmienok. Aktuálne znenie týchto podmienok je k dispozícii každému zákazníkovi na internetových stránkach spoločnosti na adrese www.hbc-system.sk.
- Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 18.07.2016.